臺北市立明德國民中學
家長職涯講座-成為孩子的職涯教練

GCDF全球職涯發展師

莊士勇

2024.3.6 18:30-19:30

莊士勇 Steven, Shih-Yung Chuang

現任：千督管理顧問有限公司　執行顧問
勉覺創新管理有限公司　資深講師
國立台北護理健康大學　創業管理講師
致理科技大學　駐站職涯諮詢師
勞動部勞動力發展署　駐站職涯諮詢師
經濟部中小企業處　創業諮詢顧問師

認證：PMP國際專案管理師　(No.502679)
GCDF全球職涯發展師　(GCDF00619-TW)
新零售創業管理顧問師　(中證字第10711300011號)
顧客關係管理企劃師　(CRMBP202200051)
教育部大專院校講師　(講字第141611號)

經歷：國立台北商業大學　駐站職涯諮詢師
中信金融管理學院　專案管理講師
台灣戰略突破(股)公司　技術長
Career就業情報　特約講師
勞動部勞動力發展署　駐站職涯諮詢師
鴻海精密工業 (股)　主管輔導教練
永齡教育慈善基金會　專案管理講師
展頡知識管理顧問公司　教務長
好味屋餐飲連鎖企業　經營合夥人
三富全球網訊科技　業務部主任

0910-879-469
shihyungchuang@gmail.com
FB：莊士勇老師《管事·理人·創新·傳承》

專長：專案實務管理　職業生涯探索
目標績效管理　創業經營管理
門市營運管理　溝通表達技巧
職場時間管理　簡報表達技巧

講座分享綱要

1. 現今的職場環境與趨勢
2. 了解孩子的性格、興趣、技能和價值觀
3. 如何幫助孩子發現並探索職涯選擇
4. 引導孩子探索職涯的工具應用
   - 孩子人格特質的探索與判斷
   - 透過問句了解孩子的價值觀
   - 協助孩子探索科系/職業興趣
   - 如何培養孩子的通用能力
5. 結論與建議

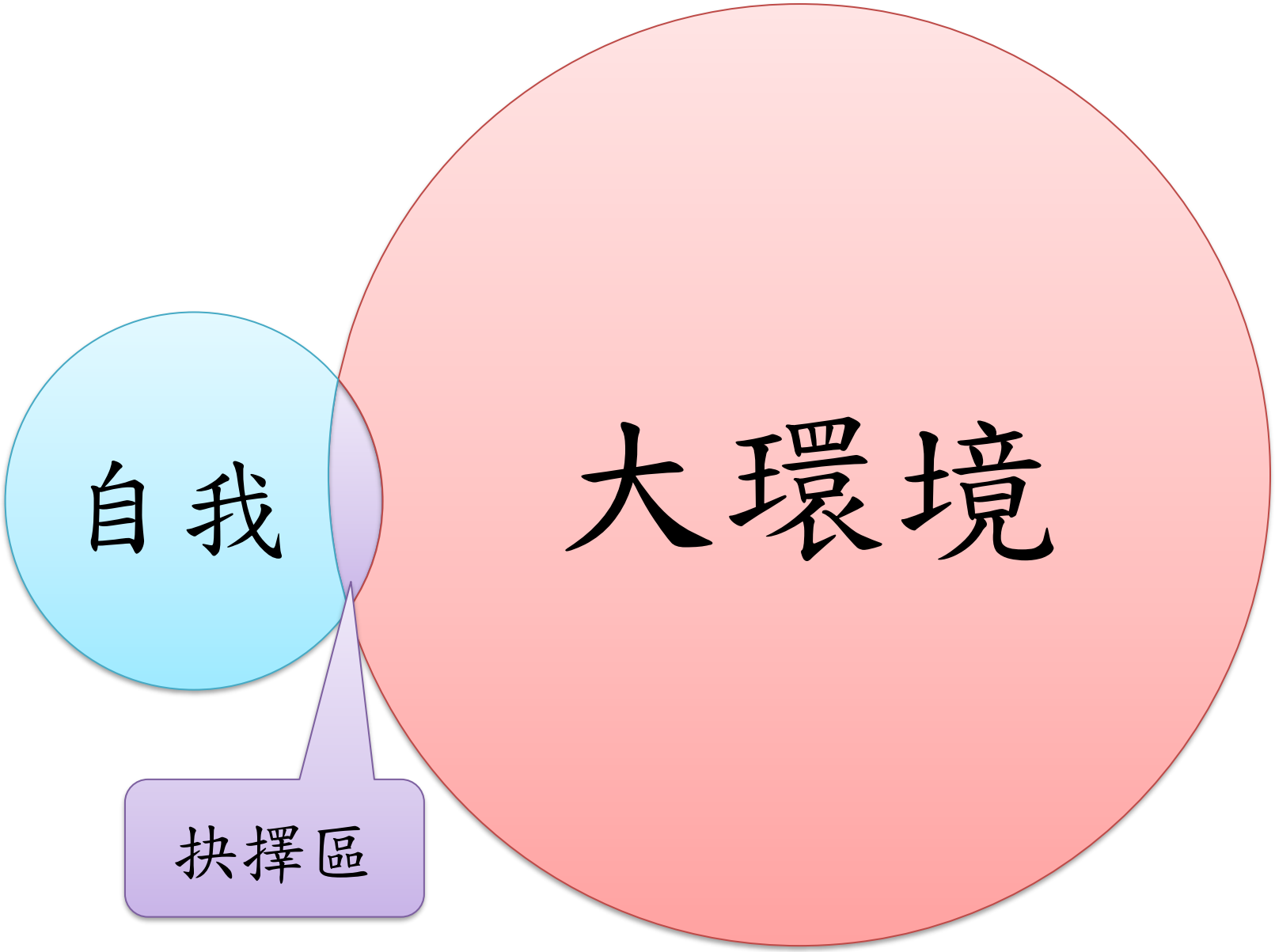
歐美人才培養

學前	小學	國中	高中	大學
生活管理	環境探索	找尋夢想	生涯抉擇	實務技能培養

台灣人才培養

學前	小學	國中	高中	大學
讀書考試	讀書考試	讀書考試	讀書考試	讀書考試 生活管理 環境探索 找尋夢想 生涯抉擇 實務技能培養

職涯策略路徑



現今我們所處的大環境

變化 越來越 快
競爭 越來越 多
壓力 越來越 大
收入 越來越 少

了解孩子的
性格、興趣、技能和價值觀

職涯發展探索歷程

- 人格特質
- 工作價值觀
- 能力強項
- 職業興趣
- 個人夢想
- *個人價值觀挖掘

人格特質

理解不同性格的人

領袖特質 外向+理性 追求方向感、成就感	表達特質 外向+感性 追求認同感、歸屬感
分析特質 內向+理性 追求真實感、價值感	親切特質 內向+感性 追求穩定感、安全感

D

外向、直接、主動、決策快

i

以事為主、理性、喜愛支配

以人為主、感性、喜愛助人

What

控制者

支配型

社交者

Who

影響型

分析型

Why

思考者

穩健型

協調者

How

C

內向、間接、被動、決策慢

S

老虎-支配型 Dominance

- 以事為導向 - 著重達成目標
- 特質：強勢、果斷、目標導向、享受壓力、實踐力、果斷力、喜歡支配
- 喜歡：說話直接、簡潔明瞭
- 討厭：講話迂迴、太過繁瑣
- 合適的工作：管理階層、企業家、警察、創業者、指揮、導演、企業家

孔雀-影響型 influence

- 人際導向 - 看重與他人的關係
- 特質：樂觀、有創意、影響力強、喜歡表現、注重人際互動、善用群眾魅力
- 喜歡：輕鬆對談、給予正面回饋
- 討厭：限制發言、過於冷淡
- 合適的工作：協調工作、業務、企劃、公關、講師、演員、領隊、主持人、廣告業者

無尾熊-穩健型 Steadiness

- 人際導向 - 看重與他人的關係
- 特質：誠懇、友善、善於傾聽、喜愛安定、不安於改變、有耐心、持續力，堅守至最後一刻
- 喜歡：說話速度放慢、語氣平和
- 討厭：講話過快、態度強硬
- 合適的工作：公務員、後勤、社工、行政人員、秘書、客服人員、餐飲服務人員

貓頭鷹-分析型 Compliance

- 以事為導向 - 著重達成目標
- 特質：細心嚴謹、講究細節、善於思考與規劃、縝密的邏輯能力
- 喜歡：說話強調邏輯、提出證據
- 討厭：模糊不清、藉口
- 合適的工作：幕僚、研究人員、工程師、律師、會計師、科學家、老師

透過閒聊的方式
了解孩子的價值觀

閒聊探索價值觀

- 如果給你一千元，你會怎麼花？
  - 了解孩子對金錢的看法
- 你覺得為什麼要讀書？
  - 了解孩子對於學習的態度
- 你最喜歡的人或偶像是誰？為什麼？
  - 反映出他們喜歡的特質與價值觀。可能也是孩子希望成為的自己
- 你覺得自己最厲害的是什麼？【自我認知】
- 如果你很努力做一件事，但後來失敗了，你會怎麼辦？【面對挫折的能力】

閒聊探索價值觀

- 你最喜歡的人或偶像是誰？為什麼？
  - 孩子喜歡的人可以反映出他們喜歡的特質與價值觀。
- 你喜歡和什麼樣的朋友交往？
  - 了解孩子對友誼和人際關係的價值觀。
- 你認為朋友的重要性是什麼？
  - 了解他們對關係的價值觀。
- 如果你的想法和朋友的不一樣，你會怎麼辦？
  - 了解孩子如何處理不同想法的人際關係。

閒聊探索價值觀

- 如果哪天我不開心或你媽不開心，你會怎麼安慰我們？【關愛能力】
- 如果有人跟你說是我的朋友要來接你，你會跟他走嗎？【防範意識】
- 今天有沒有什麼有趣的事情？【訓練思考邏輯】
- 你覺得幸福美滿的家庭，是什麼樣子？【幸福認知】
- 你今天做了哪些家事？【培養責任感】
- 如果你有機會改變世界，你會怎麼做？
  - 了解他們對社會和環境的關注點與自我責任感。

能力強項

操作能力

使用身體和雙手高度相關的能力，
擅長用體能或勞力完成事情

表達能力

能用聲音、表情、動作吸引大家聽
他說話，溝通的橋樑

文書能力

能處理文字、美術編排，
能整合零碎的資料

基本工作能力

與人配合的能力，清楚理解並順利
完成交辦事務，工作最基本的能力

數與分析能力

使用數字、符號或圖表來分析

有抽象思考(發明自己的術語...)

能把複雜的現象用表格或數字呈現。

執行力完成力

交給他就能放手安心！

組織裡做最多事的人，能者多勞

少了他就大亂啦！

人際親和力

常有一張笑臉

能敏感察覺人與人之間的互動關係

讓人覺得溫暖窩心

問題解決能力

面對突發問題能夠沉著以對

遇到問題找他就對了

美感藝術

對於美的事物、顏色、線條、文字、聲音、旋律等夠敏感，
週遭人容易感受到美的氣息

創意發明

想像力豐富，思考靈活
常有獨特的好點子
能將創意變成產品

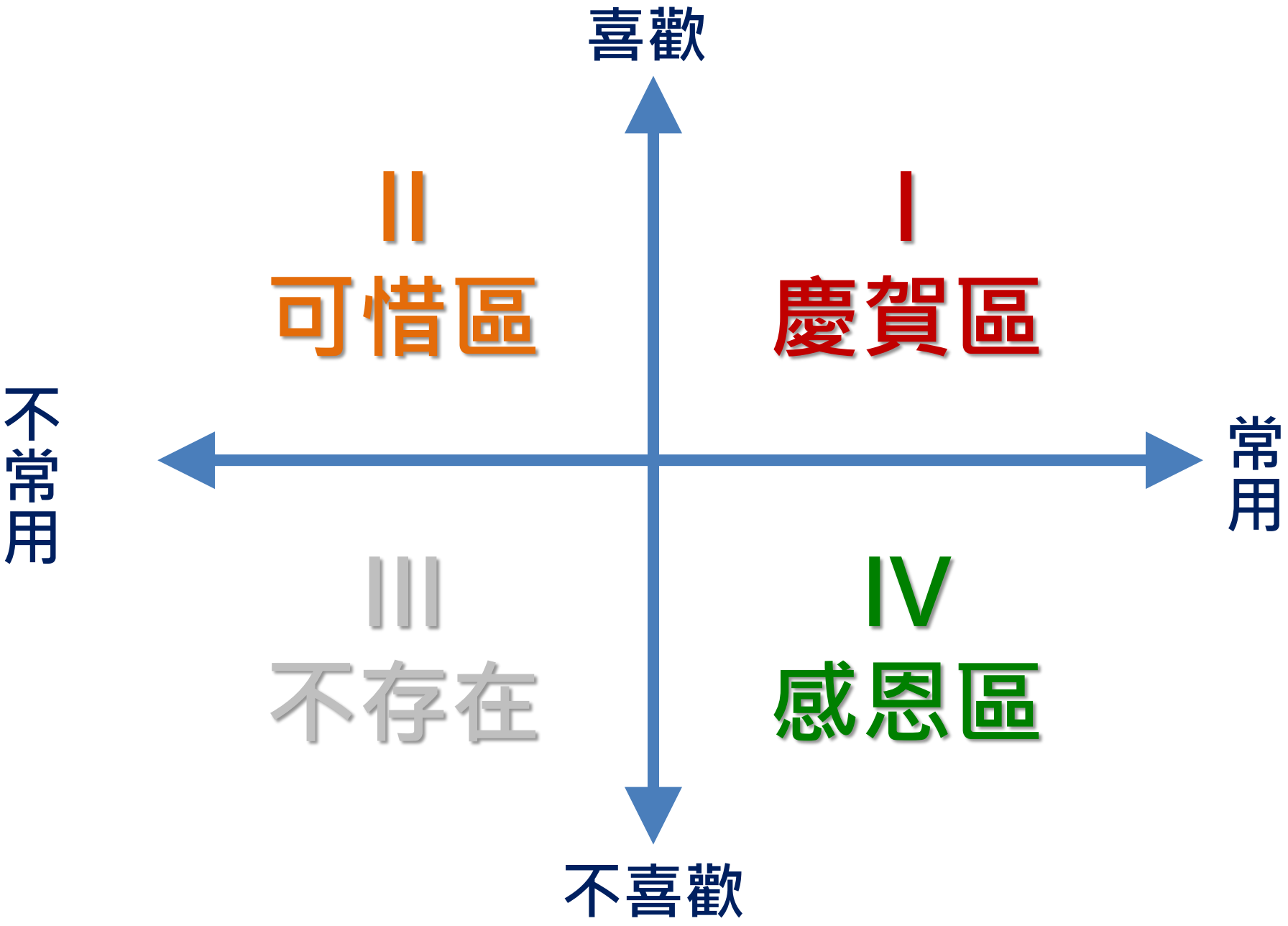
管理領導

把自己或大家整合一起
能讓別人跟隨，有願景的人

勤奮持續動機強

能持續的努力、一步一步往前進
能使其他所擁有的能力不斷提升

1	組裝/搭建/裝配/拆解等能力	20	能清楚理解別人的語言、說明、指示	39	能夠建立具支持性的人際關係	58	創意開放的態度，喜歡新點子
2	診斷/修復能力	21	遇到問題會主動發問	40	人緣好，找得到的人幫忙	59	不按牌理出牌，勇於和別人不一樣
3	協調地使用身體（爬高、搬運、體力勞動）	22	在工作上願意與其他人互相配合	41	好心仁慈的，照顧別人的	60	有想像力，能創造畫面
4	靈巧的手（善於：縫、編織、雕花、著色）	23	會找出方法處理簡單的問題	42	喜歡交朋友，有好的社交能力	61	善於掌握人心，能夠影響/說服別人
5	能正確操作各種器具/機器/設備	24	能夠完成別人交辦的事情	43	反應靈敏，能迅速處理突發狀況	62	能提倡或推動一個願景，使人願意跟隨
6	身體狀況好，能做好體力勞動	25	能快速的計算或估算數字	44	應變力（能沈著面對與解決危機事件）	63	能夠組織、建立並領導一個團隊
7	很會說故事	26	能看見數字的涵意或變成規律	45	能清楚明快地做出決定	64	能指揮、交辦工作並監督進度
8	能吸引別人，讓大家想聽你說話	27	能以表格或圖形來呈現數字與資料	46	思考解決方案時，會先蒐集足夠的訊息	65	善於整合不同意見，協調大家一起工作
9	善於表達自己或別人內在真實的感受	28	綜合分析能力（同時考慮各個面向，做出整體判斷）	47	能看到事件的下一步，並思考應對策略	66	堅定有力、公正無私的
10	使用英語或外語的溝通能力	29	思考清晰周密擅長細膩的推理	48	能在複雜的問題中，發現重要的細節	67	勤勉主動、自動自發做事情
11	能把複雜的事用簡單的話表達出來	30	能以符號或方程式來輔助思考	49	對顏色/線條/聲音/旋律/圖形夠敏感	68	積極進取動機強，想要有更高的成就
12	能善用聲音、肢體動作或表情來表達	31	處裡行政事務的能力	50	有藝術氣息或藝術創作能力	69	有敬業精神，堅持工作的品質
13	基本編輯能力（校正錯別字、標點、適切分段）	32	有效率的/能迅速完成一些事情	51	能運用肢體表達情感與意境或展現力與美	70	企圖心強，願意接受更多挑戰
14	檔案處理能力（正確地分類並快速找到檔案）	33	自律性高、心無旁騖、謹守分際	52	有欣賞美的能力，能被事物的美觸動	71	持續投入/累積，不急著看短期成果
15	進階編輯能力（調整段落及文章結構，下精彩的標題）	34	能確實掌握工作應完成的範圍與進度	53	能寫出動人的文字或故事	72	有求知慾，樂於學習新知識/新技能
16	能寫出通順的句子及文章	35	有生產力的（能產出較多數量的成品）	54	喜歡與別人分享感動、思維或美的事物	73	用心投入，能主動發現問題並協助解決
17	美編能力（文字、色彩、圖案的搭配）	36	清晰嚴謹、重視細節	55	聰明伶俐，有才能的	74	不怕被拒絕，禁得起失敗
18	篩選有用訊息的能力	37	能敏感覺察人與人的互動狀態	56	能將創意轉化成產品的能力	**我的能力強項**	
19	能確實遵守並執行各種規定	38	容易親近的、親切友善的	57	發明能力		


喜歡
II
可惜區
I
慶賀區
不常用
常用
III
不存在
IV
感恩區
不喜歡

找出最能實現能力的工作(範例)

序	卡號	能力類別	能力敘述	業務	廚師	攝影
1	7	表達能力	很會說故事	V		V
2	10	表達能力	使用英語或外語的溝通能力	V		
3	28	數與分析能力	綜合分析能力			
4	40	人際親和力	人員好找得到人幫忙	V	V	
5	42	人際親和力	喜歡交朋友有好的社交能力	V	V	
6	44	問題解決能力	應變力	V	V	
7	53	美感藝術表達能力	能寫出動人的文字或故事	V		
8	60	創意發明	有想像力能創造畫面			V
9	61	管理領導	善於掌握人心能夠影響說服別人	V	V	
10	63	管理領導	能夠組織建立並領導一個團隊	V	V	V
			總計	8	5	3

共通職能

8大職場共通職能

1.溝通表達能力

2.持續學習能力

3.人際關係互動

4.團隊合作能力

5.問題解決能力

6.創新創意能力

7.工作責任紀律

8.資訊科技應用

8大職場共通職能-要點

溝通表達能力	透過口頭、書面等方式，表達自己的想法使他人瞭解，並努力理解他人所傳達的資訊。
持續學習能力	了解能力發展的重要性，並能探索、規劃和有效管理自身的能力，並保持繼續成長的企圖心。
人際關係互動	依不同情境，運用適當方法及個人風格，與他人互動或共事。
團隊合作能力	能積極參與團隊任務，並與團隊成員有良好互動，以共同完成目標。
問題解決能力	遇到狀況時能釐清問題，透過系統化的資訊蒐集與分析，提出解決方案。
創新創意能力	在有限的資源下，不侷限既有的工作模式，能夠主動提出新的建議或想法，並落實於工作中。
工作責任紀律	瞭解並執行個人在組織中的責任，遵守組織及專業上對倫理、制度及誠信的要求。
資訊科技應用	運用各行業所需的資訊技術工具，有效存取、管理、整合並傳遞訊息。

職業興趣

何倫碼
職業興趣

R 實用型

I 研究型

A 藝術型

S 社會型

E 企業型

C 事務型

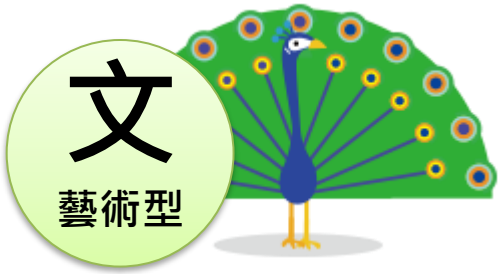
何倫(Holland)的職業興趣六角形模式

何倫(Holland)的職業興趣 1/2

- 實用型Realistic：行動、耐性、技術
  - 偏好倚靠雙手實作，從事務實、需要操作機械的工作

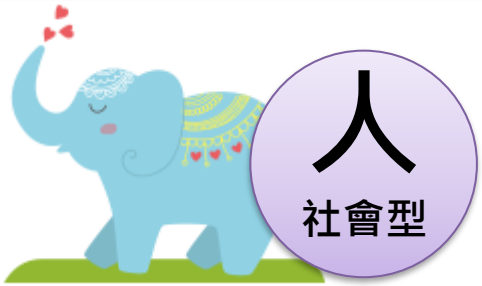
- 研究型Investigative：觀察、分析、邏輯
  - 喜歡依據理論與資訊行動，樂於追根究底解決問題

- 藝術型Artistic：創作、感性、想像
  - 不循規蹈矩、獨立自主、富有創意，對事物有敏銳的感受力



何倫(Holland)的職業興趣 2/2

- 社會型Social：合作、協助、護理
  - 喜歡與人合作的環境，擅長輔助、救治、協助他人



- 企業型Enterprising：領導、談判、策略
  - 偏好競爭的環境，喜歡說服、銷售與宣傳

- 事務型Conventional：組織、系統、精確
  - 處事精確、要求完美，講究細節、井然有序的狀態

個人夢想

範例

我的夢想清單

交到女朋友	有一台蘋果電腦
考上台大經濟系	25歲開一間咖啡廳
去澳洲打工遊學	存錢100萬元
有一台重機	能用英語與外國人對話
有六塊肌	參加三鐵馬拉松

範例

我的夢想清單

- 每月工作60小時
- 將知識技能集結成冊
- 每月十萬元收入
- 自由自在自主自得其樂
- 去菲律賓學英文半年
- 跟孩子無話不談
- 每年國內外旅遊數次
- 一個溫馨的居住環境
- 開一間複合式餐廳
- 固定的社交團體活動

範例

我的夢想清單

- 每個月收入10萬以上
- 買一台哈雷重機
- 在台北信義區買一間房
- 擔任義工回饋社會
- 菲律賓學英文半年
- 投資收益超過千萬
- 每年出國玩10天
- 學鋼琴並能自彈自唱
- 買一台BMW X5
- 去南極看極光

夢想金字塔-範例

結果階段

實現階段

基礎階段

金錢、物質

- 存款1000萬
- 透天厝一棟

人際、關係

- 每年出國旅遊
- 陪伴孩子成長

事業、工作

- 開咖啡店
- 帶領夥伴

知識、技能

- 英文流利對話
- 掌握全球經濟

健康、生活

- 每天運動
- 早睡早起

精神、願景

- 受人尊敬
- 自我實現

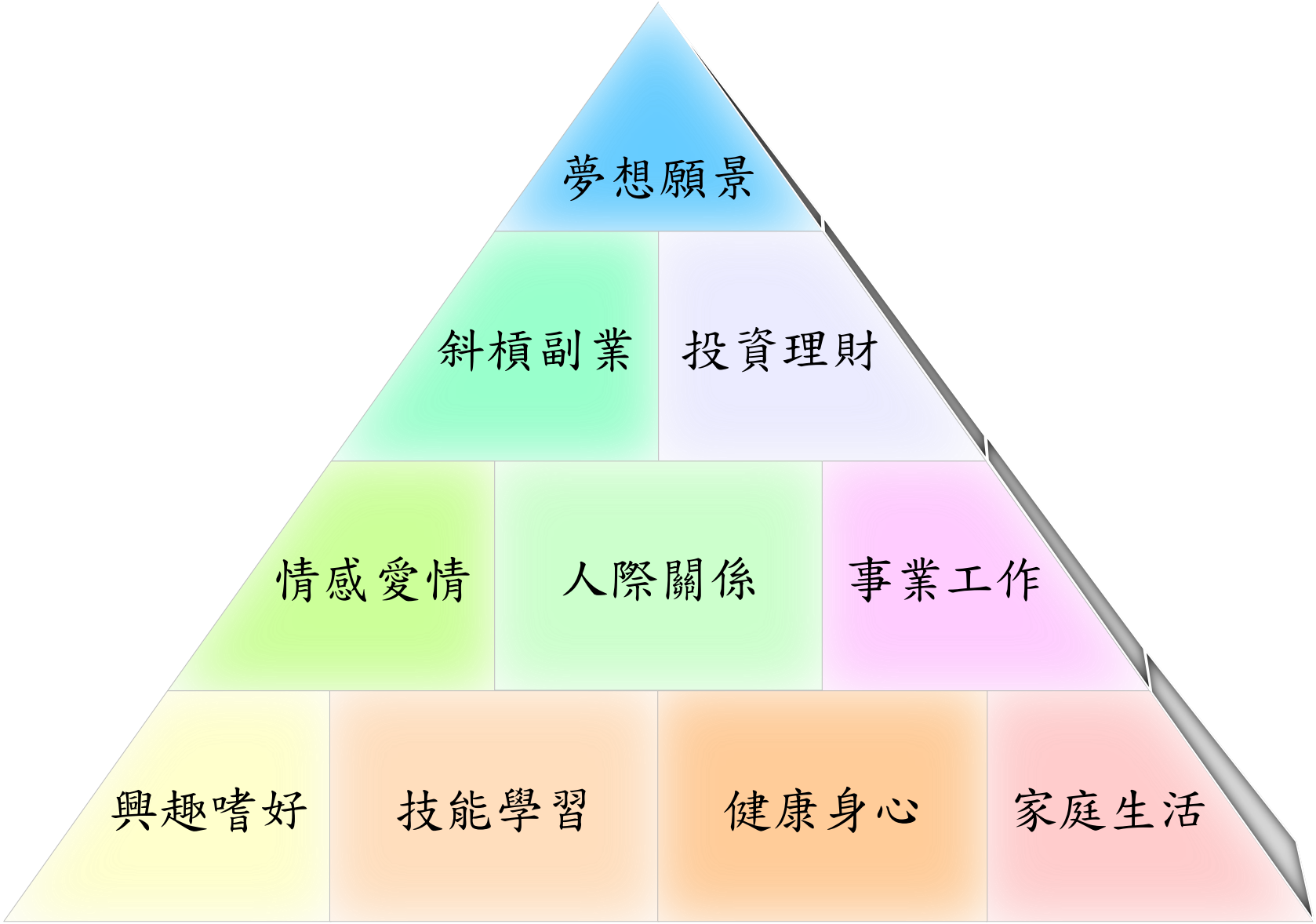
我的夢想目標 (範例:10年內)

No.	目標	目標內容
1	精神、願景	自由、自在、自主、自得其樂
2	健康、生活	每年數次的露營活動 每年國內旅遊數次 每年國外旅遊一次
3	人際、關係	每月與知己朋友見面吃飯 參與固定的社交團體活動 與孩子保持良好的互動關係
4	知識、技能	將知識技能心得集結成冊，出書 考取導遊領隊證照、學習室內設計、學習木工
5	事業、工作	每個月工作十天，或60小時 開一個複合式餐廳，飲食、育樂、學習、成長
6	金錢、物質	每個月十萬元收入 打造溫馨的居住環境

我的夢想目標

No.	目標	目標內容
1	精神願景	
2	健康生活	
3	人際關係	
4	知識技能	
5	事業工作	
6	金錢物質	

人生十大課題金字塔



結論與建議

我該怎麼說服你們

你的孩子不是你的孩子

他是跟你有血緣關係的朋友

結論與建議

- 父母師長的存在是朋友、是顧問、更是引導者
- 傾聽孩子內心的聲音
- 每個孩子都有自己該走的路
- 讓孩子去冒險，讓孩子去蛻變
- 孩子從來沒變，變的總是父母
- 支持鼓勵你的孩子，並提供資源與支援
- 若孩子沒有方向，提供方向，給予建議
- 你的孩子不是你的孩子

Q & A

莊士勇老師《管事·理人·創新·傳承》

GCDF全球職涯發展師、PMP國際專案管理師
大專院校講師、企業管理顧問師、勞動部諮詢師
專長：生涯探索、職涯發展、人際溝通、時間管理
簡報技巧、問題解決、創業管理、專案管理

說這專業讚